

ALGEMENE VOORWAARDEN versie 14 mei 2014

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Commpartners ingeschreven in handelsregister onder nummer 60332360.
- 1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, welke met Commpartners een overeenkomst van opdracht aangaat.
- 1.3 Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij Commpartners zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst diensten te verlenen tegen betaling van een overeengekomen financiële vergoeding.

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Commpartners partij is.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden kan enkel schriftelijk plaatsvinden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Commpartners uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door Commpartners van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 3.2 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van Commpartners zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Wederzijdse verplichtingen

- 4.1 De verplichtingen van Commpartners gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 4.2 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door Commpartners zijn slechts bindend indien en voor zover zij door Commpartners schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3 Opdrachtgever zal Commpartners steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal Commpartners alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van opdrachtgever en is Commpartners gerechtigd het/de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/-prijs in rekening te brengen.
- 4.6 Termijnen waarbinnen de diensten moeten zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en Commpartners overeengekomen is.
- 4.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Commpartners.

5. Uitvoering

- 5.1 Commpartners neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.
- 5.2 Commpartners heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6. Honorarium/tarief en betaling

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een uurtarief of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW, reis- en verblijfkosten en kosten van ingeschakelde derden.
- 6.2 Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een jaar of langer, is Commpartners gerechtigd om het uurtarief eenmaal per jaar aan te passen conform de door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfers.
- 6.3 Betaling van facturen van Commpartners dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op het door Commpartners opgegeven rekeningnummer, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- 6.4 Bij een uurtarief wordt in beginsel maandelijks gefactureerd. Bij een vast honorarium kan het gehele bedrag bij het aangaan van de overeenkomst in rekening worden gebracht.
- 6.5 Commpartners heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden een voorschot in rekening te brengen.
- 6.6 Indien de opdrachtgever in verzuim is met betaling van een of meer facturen is Commpartners gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan. Commpartners is dan tevens gerechtigd om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, alsmede buitengerechtelijke kosten van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 150,-.
- 6.7 Betalingen door opdrachtgever strekken achtereenvolgens in mindering op de in artikel 6.6 genoemde kosten en daarna op de in artikel 6.6 genoemde hoofdsom, ongeacht of opdrachtgever een andere volgorde heeft aangewezen.
- 6.8 Eventueel bezwaar tegen (de hoogte van) een factuur van Commpartners dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Commpartners gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de (hoogte van de) factuur in te stemmen.

7. Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, geldt het honorarium ook voor die werkzaamheden.
- 7.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. Commpartners is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.
- 7.3 Indien naar het oordeel van Commpartners een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is Commpartners gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.

8. Overmacht

- 8.1 Commpartners is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 6:75 BW.
- 8.2 Ingeval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

9. Tussentijdse beëindiging

- 9.1 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, slechts mogelijk door Commpartners en met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, behoudens het bepaalde in artikel 9.2. Opzegging dient schriftelijk te zijn en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de opdrachtgever door de opzegging lijdt.
- 9.2 Commpartners heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen en zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn:
- in geval opdrachtgever een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
 - in geval door opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd, de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld.
- 9.3 Commpartners heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen in geval opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan is hersteld.
- 9.4 Overschrijding van een overeengekomen fatale termijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, of de afname van of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Commpartners schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Commpartners ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Commpartners is slechts aansprakelijk jegens opdrachtgever voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd.
- 10.2 Commpartners is niet aansprakelijk voor:
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan Commpartners;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen (werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen);
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van Commpartners voor schade (schade aan personen of zaken daaronder begrepen) is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.

- 10.4 Indien, om welke reden dan ook, bovengenoemde verzekeringen geen aanspraak geven op enig bedrag, dan is de aansprakelijkheid van Commpartners beperkt tot de omzetwaarde van de betreffende opdracht. Bij opdrachten met een duur langer dan één jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van eenmaal het jaarhonorarium, met een maximum van € 25.000.
- 10.5 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop opdrachtgever met de schade en met Commpartners als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 10.6 Indien Commpartners een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, dan is Commpartners tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door Commpartners een opdracht te geven, verleent opdrachtgever aan Commpartners de bevoegdheid om, als een door Commpartners ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

11. Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 11.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, danwel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.

12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die Commpartners in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, publicaties en modellen, komen toe aan Commpartners, tenzij deze niet reeds aan derden toebehoren.
- 12.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Commpartners is het opdrachtgever niet toegestaan om producten of materialen waarop intellectuele eigendomsrechten van Commpartners rust te gebruiken, veeleenvoudigen of openbaren, anders dan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart Commpartners voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten met Commpartners is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen welke tussen Commpartners en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door rechtbank Gelderland.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Commpartners is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 14.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.